

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖNYVELŐKNEK, BÉRSZÁMFEJTŐKNEK,
ADÓTANÁCSADÓKNAK, KÖNYVELŐIRODÁKNAK**

FRISSÍTVE: 2024.03.26.

Tartalomjegyzék

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	2
2. ADATKEZELŐ ADATAI	2
3. EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	2
4. MILYEN ADATKEZELÉSEKET VÉGZÜNK TEVÉKENYSÉGÜNK KERETÉBEN?	3
5. MILYEN JOGAI VANNAK AZ ÉRINTETTEKNEK?	8
6. JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK... ..	10
7. SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEL, ADATFELDOLGOZÓK.....	11
8. ADATBIZTONSÁG	11
9. SÜTIK (COOKIES)	12
10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	13
1. SZÁMÚ MELLÉKLET	14
A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	14
2. SZÁMÚ MELLÉKLET	15
A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	15
3. SZÁMÚ MELLÉKLET	17
ÉRINTETTI JOGOK	17

1. Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük az Érintettek a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a 2. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2. Adatkezelő adatai

Név: Tip-Top Könyvelő Kft.

Weboldal: <https://www.tiptopkonyvelo.hu/>

Cégjegyzékszám: 03-09-138893

Székhely: 6000. Kecskemét, Ballószög tanya 146.

Adószám: 32701463-1-03

E-mail: kisjenniferanita@tiptopkonyvelo.hu

Telefonszám: +36704237984

3. Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

4. Milyen adatkezeléseket végzünk tevékenységünk keretében?

Könyvelési szolgáltatás

A könyvelő szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során a Könyvelőirodával szerződést kötő természetes személy ügyfelek személyes adatai, jogi személy ügyfelek esetében a szervezet tagjainak, vezető tisztségviselőinek személyes adatait kezeljük.

személyes adat	adatkezelés célja
születési név	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
anyja leánykori neve	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
születési hely	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
születési idő	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
állampolgárság	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
magyarországi bankszámlaszám	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
állandó lakcím	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
tartózkodási cím	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
postázási cím	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
aláírás	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítésétől számított 5 évig, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére.

A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon vagy elektronikus formában.

Bérszámfejtési szolgáltatás

A bérszámfejtési szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során személyes adatok kezelésére a Társaságra irányadó jogszabályok által előírt bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése céljából, a vonatkozó jogszabályok által előírt mértékben kerül sor.

személyes adat	adatkezelés célja
születési név	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
név	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
anyja leánykori neve	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
születési hely	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
születési idő	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
családi állapot	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
adóazonosító jel	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
TAJ-szám	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
állampolgárság	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
magyarországi bankszámlaszám	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
állandó lakcím	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
tartózkodási cím	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
postázási cím	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
aláírás	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
nyilatkozat tgyás, gyed, gyes, gyet, sajátjogú / öregségi / szolgálati / korengedményes / korekedvezményes / rokkantsági nyugdíj igénybeviteléről	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
fizetés és bérszámfejtési adatok,	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
teljesítmény és előmenetelre való alkalmasság	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
munkahelyi pozíció / előrelépések	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
munkaszerződéssel kapcsolatos adatok és információk	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
korábbi munkahelyek adatai, a korábbi munkaviszony megszűnéssel kapcsolatos információk	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése

fegyelmi intézkedésre és felelősségre vonatkozó adatok	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
hozzátartozók személyes adatai (pótszabadság céljából)	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése
eltartottak vagy más kedvezményezettel kapcsolatos információ, a jogszabály által előírt mértékben	bérszámfejtési-, kifizetési-, és bejelentési-, és igazolási kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az egyes, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzési ideje mindazon dokumentumok esetében, amelyek munkaviszonnyal kapcsolatos jogokkal, kötelezettségekkel függenek össze, a munkajogi igény általános elévülés idejéig (3 évig) tart.

Amennyiben a dokumentum adófizetési kötelezettséggel, kedvezménnyel kapcsolatos (annak alátámasztásra szolgál), a megőrzési idő az előzőtől eltérően az adómegállapítási jog elévüléséig (általában az adóévet követő 6. évig) tart.

Ha a dokumentum egyben szigorú számadású bizonylatnak minősül, akkor a megőrzési idő 8 év.

Az érintett (biztosított, volt biztosított) biztosítási jogviszonyával összefüggő, a szolgálati időről vagy a nyugellátás megállapítása során figyelembevételre kerülő keresetről, jövedelemről adatot tartalmazó munkaügyi iratokat az érintettre irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5 évig őrzi a Társaság.

A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon vagy elektronikus formában.

Adótanácsadási szolgáltatás

Az adótanácsadási szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során a Könyvelőirodával szerződést kötő természetes személy ügyfelek személyes adatai, jogi személy ügyfelek esetében a szervezet tagjainak, vezető tisztségviselőinek személyes adatait kezeljük.

személyes adat	adatkezelés célja
születési név	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
anyja leánykori neve	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
születési hely	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása

születési idő	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
állampolgárság	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
magyarországi bankszámlaszám	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
állandó lakcím	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
tartózkodási cím	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
postázási cím	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
aláírás	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítésétől számított 5 évig, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére.

A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon vagy elektronikus formában.

Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelések

A szerződések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Természetes személy nevét és lakcímét (egyéni vállalkozó esetében székhelyét) az ügyleti megbízás teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása céljából kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése.

A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Weboldalunkon keresztül lehetőség van segítséget és tájékoztatást kérni kollégáinktól. Az ehhez kapcsolódó adatkezelést ismertetjük most:

4.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	beazonosítás
telefonszám	kapcsolatfelvétel és – szolgáltatás igénybevétele esetén - kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és – szolgáltatás igénybevétele esetén – kapcsolattartás

4.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben az érintett általános tájékoztatáskérés céljából lép velünk kapcsolatba, adatkezelésünk jogszabályon alapul; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és Elkertv. 13/A. § (1) és (3) bekezdései.

4.5.3. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat kezelésük céljának megvalósulásáig kezeljük.

4.5.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus vagy papírformában.

5. Milyen jogai vannak az érintetteknek?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Az érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket a 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

Hozzáférési jog

Visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

Helyesbítéshez való jog

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

Elfeledéshez való jog

Törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintettre vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

Tiltakozáshoz való jog

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.5.2. pont). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – velünk a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre,

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

6. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

Tájékoztatás módja, határideje

Az 5. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

A kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

6.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

7. Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

Weboldalunk működésével és hírlevél küldéssel összefüggésben

Weboldalunk tárhely-szolgáltatója és üzemeltetője, mint adatfeldolgozó jogosult megismerni a Weboldalon megadott személyes adatait. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Webnode AG

Székhely/ Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Switzerland

Weboldal: <https://www.webnode.com/hu/>

kapcsolati e-mail: webnode@webnode.com.

Közösségi média felületekkel és más weboldalakkal összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (Facebook); így, ha például „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy azon keresztül regisztrál Weboldalunkra, megismerünk minden profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk. A Weboldalunkról történő más honlapokra való látogatás során, az adott honlap adatkezelés gyakorlataért nem vállalunk felelősséget.

7.4. Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

8. Adatbiztonság

A személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges

mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https* protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http* protokollhoz képest.

9. Süti (cookies)

Weboldalunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A Weboldalon használt sütik listája: -

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Weboldal nem biztos, hogy megfelelően fognak működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

10. Egyéb rendelkezések

Adatgyűjtés aktivitásról

Az aktivitásáról adatokat gyűjthetünk, melyek nem kapcsolhatók össze a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Hatályos: 2026. január 20.

.....

1. számú melléklet
A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.).

2. számú melléklet

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatcsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet

Érintetti jogok

Hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Az érintett az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az érintett kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

Az érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

Az érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az érintett kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

Az érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha az érintett tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az érintett

Adathordozhatóság

Az érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, az érintett által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett az érintett kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az érintett által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk az érintett rendelkezésre.

Tájékoztatjuk arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett az érintett az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

Az érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatai 4.5.2. pont szerinti céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.